

Dax Agglo

L'entreprise qui s'adapte à ses salariés

ÉCONOMIE Née il y a dix ans à Saint-Geours-de-Maremne, l'entreprise adaptée FMS a déménagé son pôle numérique dans les locaux de Pulseo, en janvier

SYLVAIN LAPIQUE
dax@sudouest.fr

«N e dites pas qu'on fait de l'insertion. Les gens travaillent ici parce qu'ils sont compétents.» Cyril Gaysot est à cheval sur les mots. Le patron de l'entreprise adaptée «inclusive», rectifie-t-il - FaCylities multi-services (FMS) se bat depuis des années contre les idées toutes faites. Et pour concrétiser les siennes : l'entreprise qu'il a créée en 2007 avec Fabrice Abbadia connaît un succès fulgurant. Elle emploie 127 salariés, dont 97 sont en situation de handicap, et réalise un chiffre d'affaires annuel d'environ 3 millions d'euros.

Ses domaines d'activités : l'informatique, la logistique et le transport, ou encore la location et l'entretien des vêtements professionnels. «Avec cette particularité que tous les systèmes d'informations sont faits par nous et pour nous, ce qui nous rend très agiles et très compétitifs», ajoute Cyril Gaysot, qui se plaît à préciser que 70 % de ses 155 clients sont des entreprises de moins de 20 salariés, c'est-à-dire exemptées de l'obligation d'employer des travailleurs en situation de handicap ou de solliciter des entreprises adaptées.

FMS compte aussi parmi ses clients des poids-lourds comme le Crédit agricole et la Caisse d'épargne, Stockman, Enedis, ERDF, TP Lallite, Labeyrie, Macs et même Airbus, avec qui elle a signé un contrat de rang 1, à l'automne 2016. On est loin de l'économie de la cueillette ou du charity business que l'on prête souvent à tort aux entreprises à vocation sociale. Son succès, FMS le doit en grande par-



Cyril Gaysot, chef de l'entreprise FaCylities Multi-services, et Jean-Baptiste Fresquet, responsable développement commercial. PHOTO PHILIPPE SALVAT

tie à son approche originale des ressources humaines. D'ailleurs, quand on lui demande de donner la définition d'une entreprise adaptée, Cyril Gaysot préfère citer Jean Ferrat que Le Petit Larousse : «Il faudra réapprendre à vivre, ensemble écrire un nouveau livre, redécouvrir tous les possibles...»

«Nous mettons en place un écosystème basé sur l'autonomisation et la responsabilisation, reprend-il. Le but est de libérer du pouvoir pour que chacun puisse exister plus et contribuer au développement de son propre environnement de travail. On n'enferme pas le salarié dans sa fonction, mais on essaie de le révéler.»

«Le jour et la nuit»

L'entreprise consacre ainsi l'équivalent de 11 % de sa masse salariale à la formation, contre 2 % en moyenne. Mais c'est surtout dans les rapports humains du quotidien que FMS fait la différence. José, 46 ans, a intégré l'entreprise en novembre dernier en qualité de développeur d'applications logicielles. «C'est totalement différent de ce que j'ai pu rencontrer avant, dit-il. Ici, l'entreprise s'adapte aux possibilités de chaque personne. Plus on est à l'aise, plus on s'implique

et plus on progresse dans son travail et personnellement. Cela aide certaines personnes à se reconstruire.»

Jean-Marc, 36 ans et ingénieur diplômé, est arrivé il y a trois mois comme responsable du pôle développement. C'est en grande partie l'approche originale de FMS qui l'a attiré : «On est moins attaché aux résultats et à l'efficacité qu'à la recherche d'une performance collective. On accompagne les gens dans un cadre différent, bienveillant et fraternel, pour réussir ensemble. C'est le jour et la nuit, une vraie expérience humaine.»

Pour Patrick, 50 ans et chef de projet depuis environ un an, le contraste est tout aussi saisissant : «Le relationnel est très différent de ce que j'ai connu. Ici, on est à l'écoute, on tient compte des difficultés de chacun et l'entreprise sait s'adapter. On nous décharge aussi d'une certaine pression et des contraintes de temps. Mais il faut quand même faire le boulot et être compétent.»

«Cassés du système»

Pour FMS, le transfert du pôle numérique dans les locaux de Pulseo - soit une trentaine de cadres et ingénieurs à terme - répond à deux impératifs : l'accessibilité, avec la proximité im-

médiante de la gare TGV et l'écosystème désormais bien implanté sur le territoire du Grand Dax. «On pourra s'appuyer sur Pulseo, l'école Intech, les entreprises innovantes de l'économie sociale et solidaire, pour dire à nos clients que le territoire peut répondre à leurs problématiques», appuie Jean-Baptiste Fresquet, responsable développement commercial de FMS.

Eric Lalitte, directeur d'Intech, voit aussi d'un bon œil l'arrivée de son nouveau voisin de palier : «FMS peut être porteur de projets intéressants pour nos étudiants et il est possible que nous ayons besoin de nos compétences réciproques. Nous pouvons aussi accueillir des salariés en formation continue. Nous partageons l'approche de FMS, avec une pédagogie basée sur le droit à l'erreur, le travail collectif par projets, la mise en situation, le développement de la confiance en soi. Beaucoup de nos étudiants arrivent cassés du système traditionnel.»

«Pour gagner en liberté et en devenir, maîtriser leur destin, il faut que nos salariés aient ce sentiment de participer à un effort de construction collectif», résume Cyril Gaysot. Une définition de l'entreprise qui mériterait d'être dans le «dico».



LE TCHANCAYRE

Prévoit quelques complications de circulation en ville. À partir d'aujourd'hui et jusqu'au 26 mars, le cours de Verdun sera fermé temporairement à la circulation dans les deux sens, ainsi qu'au stationnement, pour permettre les travaux d'aménagement de la chaussée. Un itinéraire conseillé a été mis en place. Les usagers sont invités à emprunter les grands axes (cours Foch, Gallieni, Joffre et boulevard Saint-Pierre) pour contourner le centre-ville. Le Tchancayre encourage les automobilistes à avancer les aiguilles de leur réveil. Quant à lui, il n'aura jamais autant apprécié de se balader en échasses...

UTILE

«SUD OUEST»

Rédaction, 2, rue Morancy, tél. 05 24 62 32 50. Accueil de 9 à 12 h et de 14 à 18 h. Courriel : dax@sudouest.fr Facebook : Sud Ouest.fr Landes Twitter : @SO_Landes

Publicité.

Tél. 05 24 62 32 60.

Petites annonces.

Tél. 05 24 62 32 50.

Abonnements. Votre journal à domicile au 05 57 29 09 33.

SERVICES

Police municipale et objets trouvés. Tél. 05 58 74 50 32.

Fourrière. Dac Automobiles, 14, rue Lavoisier, 21 Les Partenosts, à Narrosse. Tél. 05 58 74 23 84 ou 06 40 18 65 98.

Encombrants. Grand Dax, tél. 0 800 73 00 77.

Voiries. Grand Dax, tél. 0 800 73 00 77.

Bibliothèque municipale. Tél. 05 58 74 72 89.

ANIMATION VENDREDI 20 MARS

**TABAC PRESSE FDJ
MAG PRESSE**
vous réserve
une surprise !

mag presse

15, avenue Georges-Clemenceau
DAX - Tél. 05 58 74 48 50

Ouvert 7j/7

6 h 30 / 12 h 30 - 13 h 30 / 19 h 30

Dimanche 7 h 30 / 12 h 30

Partageons plus que l'information

SUD
OUEST

À Dax, le samedi 24 mars

Carnaval
Osez le déguisement !

- Location et vente de déguisements à partir de 10 €
- Chapeaux, masques, loupes, perruques, maquillage

MAG EMBAL FÊTE
8, cours Gallieni - DAX

05 58 74 00 97
www.magembalfete.fr

